

This is (name) from (company) speaking.	Hier spricht (Name) von (Firma).	Can I take a message?	Kann ich ihm/ihr etwas ausrichten?
Could I speak to (name), please?	Kann ich bitte (Name) sprechen?	Can I leave a message?	Kann ich eine Nachricht hinterlassen?
Is (name) available?	Ist (Name) erreichbar?	Please let him/her know that...	Bitte richten Sie ihm/ihr aus, dass...
Could you please put me through to (name)?	Können Sie mich bitte mit (Name) verbinden?	Please ask him/her to call me back.	Bitte richten Sie ihm/ihr aus, dass er/sie mich zurückrufen soll.
One moment, please.	Einen Moment bitte.	I'm calling regarding...	Ich rufe wegen ... an.
Please hold while I check if he/she is at his/her desk.	Bitte bleiben Sie dran, während ich schaue, ob er/sie an seinem/ihrer Platz ist.	Can I have your name and number, please?	Geben Sie mir bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer?
I'll put you through.	Ich verbinde Sie.	Can I ask who's calling?	Wer ist am Apparat?
He/She is not at his/her desk.	Er/Sie ist gerade nicht am Platz.	Could you repeat that, please?	Könnten Sie das bitte wiederholen?
He/She is unavailable right now.	Er/Sie ist gerade nicht erreichbar.	Could you spell that, please?	Könnten Sie das bitte buchstabieren?
He/She is on his/her lunch break.	Er/Sie macht gerade Mittagspause.	I'll make sure, he/she gets your message.	Ich werde Ihre Nachricht weiterleiten.
He/She is out sick.	Er/Sie ist krank.	I'll let him/her know you called.	Ich werde ihn/sie wissen lassen, dass Sie angerufen haben.
He/She is on a business trip.	Er/Sie ist auf Geschäftsreise.	I'll ask him/her to call you back.	Ich werde ihn/sie bitten, zurückzurufen.
He/She is in a meeting.	Er/Sie ist in einer Besprechung.	I can hardly hear you.	Ich kann Sie kaum hören.
The line is busy right now.	Momentan ist besetzt.	Could you please speak a little slower?	Könnten Sie bitte langsamer sprechen?
His/Her phone is forwarded to voice mail.	Sein/Ihr Telefon ist auf die Mailbox umgeleitet.	Could you please speak a little louder?	Könnten Sie bitte lauter sprechen?
Who can I talk to instead?	Mit wem kann ich stattdessen sprechen?	I'm sorry, I didn't quite understand that.	Das habe ich leider nicht ganz verstanden.
Who is covering for him/her?	Wer ist seine/ihre Vertretung?	Thank you very much for your help.	Vielen Dank für Ihre Hilfe.
When will he/she be back?	Wann kommt er/sie zurück?	Thank you for your time.	Danke, dass Sie sich Zeit genommen haben.
When is a good time to call him/her?	Wann ist eine gute Zeit, ihn/sie anzurufen?	It was great to hear from you.	Es war schön, von Ihnen zu hören.
Can I help you?	Kann ich Ihnen helfen?		