

<b>Buchung</b>	<b>Weitere Wörter</b>
I would like to book a room, please. Ich möchte bitte ein Zimmer reservieren.	reception – Rezeption guest – Gast room – Zimmer
Do you have any rooms available for the weekend? Haben Sie am Wochenende noch Zimmer frei?	key card – Schlüsselkarte passport – Reisepass ID – Ausweis
I would like a room for two people, please. Ich möchte bitte ein Zimmer für zwei Personen.	upgrade – Upgrade (Zimmer Upgrade) availability – Verfügbarkeit payment – Zahlung receipt – Quittung
What's the price per night? Was ist der Preis pro Nacht?	concierge – Concierge (Hotelmitarbeiter für spezielle Wünsche) elevator – Aufzug ground floor – Erdgeschoss
Is breakfast included in the price? Ist Frühstück im Preis inbegriffen?	wifi – WLAN password – Passwort
What's your cancellation policy? Wie sind Ihre Storno-Bedingungen?	balcony – Balkon view – Aussicht registration – Registrierung
I would like a room with a view of the sea, if possible. Ich hätte gern ein Zimmer mit Meerblick, wenn möglich.	booking number – Buchungsnummer arrival – Ankunft departure – Abreise
Do you have any family rooms available? Haben Sie Familienzimmer verfügbar?	payment method – Zahlungsmethode housekeeping – Reinigungsservice (Zimmer) complimentary – kostenlos / gratis
I will arrive late in the evening. Is that okay? Ich komme spät am Abend an. Ist das in Ordnung?	front desk – Rezeptionstheke luggage storage – Gepäckaufbewahrung tourist information – Touristeninformation
Can I request an extra bed in the room? Kann ich ein zusätzliches Bett im Zimmer anfordern?	car rental – Autovermietung currency exchange – Geldwechsel mini-bar – Minibar
Do you have parking facilities? Haben Sie Parkmöglichkeiten?	hotel facilities – Hotelleinrichtungen gym – Fitnessstudio spa – Spa-Bereich laundry service – Wäscheservice
What time is check-in and check-out? Wann ist Check-in und Check-out?	
Could you please confirm my reservation by email? Können Sie meine Reservierung bitte per E-Mail bestätigen?	lobby – Empfangshalle reception – Rezeption concierge desk – Concierge-Schalter
Are pets allowed in the hotel? Sind Haustiere im Hotel erlaubt?	conference room – Konferenzraum meeting room – Besprechungsraum breakfast room – Frühstücksraum
Is there an airport shuttle service? Gibt es einen Flughafentransfer?	restaurant – Restaurant café – Café bar – Bar
Single room – Einzelzimmer Double room – Doppelzimmer Twin room – Zimmer mit zwei Einzelbetten Suite – Suite (größeres Zimmer oder Apartment im Hotel) Family room – Familienzimmer Half board – Halbpension Full board – Vollpension Breakfast included – Frühstück inbegriffen All-inclusive – All-inclusive (alles inbegriffen) Reservation – Reservierung Confirmation – Bestätigung Check-in – Einchecken Check-out – Auschecken Cancellation – Stornierung No-show – Nichterscheinen (bei Reservierungen) Deposit – Anzahlung Credit card – Kreditkarte Amenities – Annehmlichkeiten (z.B. Pool, Spa) Non-smoking room – Nichtraucherzimmer Late check-out – Später Check-out Early check-in – Früher Check-in Room service – Zimmerservice Extra bed – Zustellbett Queen bed / King bed – Queensize-/Kingsize-Bett Cancellation policy – Stornierungsbedingungen	lounge – Lounge terrace – Terrasse rooftop terrace – Dachterrasse swimming pool – Schwimmbad indoor pool – Innenpool outdoor pool – Außenpool spa – Spa-Bereich sauna – Sauna steam room – Dampfbad jacuzzi – Whirlpool fitness center – Fitnessstudio gym – Fitnessraum yoga studio – Yoga-Studio massage room – Massageraum game room – Spielzimmer kids' club – Kinderclub playground – Spielplatz library – Bibliothek reading room – Leseraum gift shop – Souvenirladen parking lot – Parkplatz laundry room – Wäscheraum cloakroom – Garderobe elevator – Aufzug staircase – Treppenhaus corridor – Flur garden – Garten courtyard – Innenhof smoking area – Raucherbereich pet area – Haustierbereich
<b>Check-in</b> Hello, I have a reservation under the name... Hallo, ich habe eine Reservierung auf den Namen... I'd like to check in, please. Ich möchte gerne einchecken. Could I see your ID or passport, please? Könnte ich bitte Ihren Ausweis oder Reisepass sehen?	to book – buchen / reservieren to check in – einchecken to check out – auschecken to reserve – reservieren to cancel – stornieren to confirm – bestätigen to pay – bezahlen to upgrade – ein Upgrade erhalten to downgrade – ein Downgrade erhalten to arrange – arrangieren / organisieren

Your room will be ready shortly. Ihr Zimmer wird in Kürze bereit sein.	to request – anfordern / erbitten to recommend – empfehlen
	to assist – helfen / unterstützen
Here is your room key. Hier ist Ihr Zimmerschlüssel.	to welcome – begrüßen / willkommen heißen to prepare – vorbereiten
	to order – bestellen
Breakfast is from 7 am to 10 am. Frühstück ist von 7 bis 10 Uhr.	to serve – servieren (z. B. Frühstück) to clean – reinigen
	to tidy – aufräumen
When is check-out? Wann ist der Check-out?	to report – melden to complain – sich beschweren
	to tip – Trinkgeld geben
Can I request a wake-up call for tomorrow morning? Kann ich für morgen früh einen Weckruf anfordern?	to lock – abschließen to unlock – aufschließen
	to stay – übernachten
Do you need help with your luggage? Brauchen Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck?	to leave – verlassen to assist – unterstützen / helfen
Could you please show me where the elevators are? Könnten Sie mir bitte zeigen, wo die Aufzüge sind?	
Is there Wi-Fi available, and what's the password? Gibt es WLAN, und wie lautet das Passwort?	
What facilities are available for guests? Welche Einrichtungen stehen den Gästen zur Verfügung?	
Do you have a map of the area or any local recommendations? Haben Sie eine Karte der Umgebung oder lokale Empfehlungen?	
Please let us know if there is anything else you need during your stay. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie während Ihres Aufenthalts noch etwas benötigen.	
<b>Sich beschweren</b>	<b>Bezahlen / Check-out</b>
The room is too noisy. Could I have a quieter one, please? Das Zimmer ist zu laut. Könnte ich bitte ein ruhigeres bekommen?	I'd like to check out, please. Ich möchte bitte auschecken.
The heating / The air conditioning is not working properly. Die Heizung / Die Klimaanlage funktioniert nicht richtig.	Could you get the bill ready? Könnten Sie meine Rechnung vorbereiten?
The Wi-Fi connection is very weak. Can anything be done about it? Die WLAN-Verbindung ist sehr schwach. Kann man etwas dagegen tun?	Could I have a receipt, please? Könnte ich bitte eine Quittung haben?
The room is not as clean as I expected. Das Zimmer ist nicht so sauber, wie ich es erwartet habe.	Did you charge everything to my credit card? Haben Sie alles auf meine Kreditkarte belastet?
There's an unpleasant smell in the room. Es gibt einen unangenehmen Geruch im Zimmer.	Could you please arrange a taxi to the airport for me? Könnten Sie mir bitte ein Taxi zum Flughafen bestellen?
I found bugs in my room. Ich habe Käfer in meinem Zimmer gefunden.	Thank you for the great service during my stay. Vielen Dank für den großartigen Service während meines Aufenthalts.
Could I have extra blankets? Könnte ich zusätzliche Decken bekommen?	Could you store my luggage for a few hours? Könnten Sie mein Gepäck für ein paar Stunden aufbewahren?
The drain in the shower is blocked. Der Duschabfluss ist verstopft.	I had a wonderful stay. I'll definitely come back. Ich hatte einen wunderbaren Aufenthalt. Ich werde auf jeden Fall zurückkommen.
The water pressure in the shower is very low. Der Wasserdruck in der Dusche ist sehr niedrig.	
The hot water isn't working properly. Das warme Wasser funktioniert nicht richtig.	
There is no soap / toilet paper in my room. Es gibt keine Seife / kein Toilettenpapier in meinem Zimmer.	
The TV is not working. Could someone take a look at it? Der Fernseher funktioniert nicht. Könnte sich das jemand ansehen?	
The key card for my room is not working. Die Schlüsselkarte für mein Zimmer funktioniert nicht.	
The room is too bright. Das Zimmer ist zu hell.	
The advertised facilities are not available. Die beworbenen Einrichtungen sind nicht verfügbar.	
The laundry service damaged my clothes. Der Wäscheservice hat meine Kleidung beschädigt.	
The elevator is out of order. Der Aufzug ist außer Betrieb.	
I am not happy with the level of cleanliness in the bathroom. Ich bin mit der Sauberkeit im Bad nicht zufrieden.	